

Appendice 3

Strategie e risultati relativi alle aree d'azione orientate al contesto esterno



La tabella A.3.1 mostra il quadro di alcune dinamiche economico sociali, ambientali, inscrivibili nei settori strategici nei quali AnciLab opera, in coerenza con gli indirizzi comunicati dalla controllante Anci Lombardia, nelle quali sono identificati alcuni fabbisogni di *stakeholder* e obiettivi generali di realizzazione di interventi direttamente o indirettamente, generando condizioni favorevoli, influenzanti la soddisfazione dei fabbisogni.

A ogni obiettivo generale di realizzazione è associato un obiettivo d'impatto che intende fornire indicazioni sulle modifiche del contesto economico sociale cui s'intendono contribuire con gli interventi previsti nelle linee di attività.

Nella tabella le criticità riscontrate e le opportunità per la creazione di valore emergenti dalle dinamiche settoriali completano il quadro strategico di riferimento per AnciLab, integrando gli obiettivi generali di realizzazione e i correlati fabbisogni degli stakeholder da soddisfare.

Quadro di riferimento strategico di AnciLab per l'anno 2022 per interventi rivolti al contesto esterno **A.3.1**

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli <i>stakeholder</i> da soddisfare
Dinamiche dei costi dell'energia	Aumento dei costi dell'energia per cittadini e imprese (gas naturale, energia elettrica).	Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica. Obiettivo d'impatto: diminuzione dei costi dell'energia, in una prospettiva di sostenibilità.	Amministrazioni comunali, Cittadini, Soggetti locali profit e non profit (piccole e medie imprese, terzo settore, amministrazioni di condominio, terzo settore, ecc.): ottenere una diminuzione delle spese per energia elettrica e gas.
Dinamiche legate allo sviluppo sostenibile	Situazione climatica e ambientale con effetti globali preoccupanti sulla vita economico sociale. Possibilità di acquisire risorse pubbliche per interventi di sviluppo sostenibile.	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità. Obiettivo d'impatto: rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali.	Amministrazioni comunali, Cittadini: acquisire informazioni sul tema dello sviluppo sostenibile. Realizzare interventi in tema di sostenibilità ambientale utilizzando le risorse pubbliche messe a disposizione.
Dinamiche di esercizio dei diritti sociali, del lavoro e di cittadinanza.	Esistenza di forme di negazione dell'ottenimento ed esercizio legittimo dei diritti.	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni. Obiettivo d'impatto: annullamento di ogni forma di discriminazione.	Cittadini: necessità di acquisire maggiori conoscenze sulla natura dei propri diritti. Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni. Amministrazioni locali: Fabbisogno di acquisire competenze per contrastare le discriminazioni.

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
<p>Dinamiche di relazione pubblico privato nello sviluppo di attività di valenza economico sociale.</p> <p>Settori: sviluppo economico, welfare, sviluppo di reti e istituzioni.</p>	<p>Difficoltà d'integrazione di culture e normative di non facile coordinamento in tema di regolazione di servizi pubblici locali e di interesse generale.</p> <p>Diffusione prevalente di culture di regolazione dei rapporti fra pubblico e privato centrate su logiche dello scambio nel mercato. Possibilità di ottenere risultati altrimenti non perseguibili per la debolezza dei soggetti coinvolti.</p>	<p>Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.</p> <p>Obiettivo d'impatto: sviluppo economico sociale, nel rispetto dell'ambiente, dei territori.</p>	<p>Comuni: necessità di acquisire e applicare modelli di relazione pubblico privato diversificate tanto quanto sono le tipologie di relazione possibili e già inquadrata dalla normativa e dall'esperienza.</p> <p>Imprese/Terzo settore: ottenere una maggiore plasticità da parte della pubblica amministrazione nel gestire le relazioni economiche e sociali, nel rispetto delle proprie e specifiche caratteristiche giuridiche e organizzative.</p>
<p>Processi di mantenimento della legalità e di contrasto alle mafie.</p>	<p>Difficoltà nella selezione dei soggetti cui affidare i beni confiscati alle mafie.</p> <p>Difficoltà nell'acquisire e allocare le risorse necessarie per rendere disponibili i beni confiscati alle mafie.</p>	<p>Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscati alle mafie.</p> <p>Obiettivo d'impatto: annullamento delle attività direttamente e indirettamente connesse alle mafie.</p>	<p>Comuni: fabbisogno di assistenza per la definizione di modalità legittime ed efficaci per individuare soggetti in grado di gestire i beni confiscati alle mafie.</p> <p>Terzo settore: fabbisogno di assistenza nella partecipazione a procedure per la gestione dei beni confiscati alle mafie.</p>
<p>Dinamiche di sviluppo e diffusione delle tecnologie informatiche.</p>	<p>Difficoltà nel definire e strategie di sviluppo dei sistemi ICT integrando i sistemi interni con le applicazioni verticali gestite dallo stato, regioni ed enti pubblici centrali.</p> <p>Ridotta capacità d'investimento in innovazione ICT.</p>	<p>Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.</p> <p>Obiettivo d'impatto: diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso la diversificazione il progresso tecnologico e l'innovazione</p>	<p>Comuni: fabbisogno di assistenza nel definire programmi e l'implementazione dei sistemi ICT.</p>
<p>Dinamiche di offerta e acquisizione di competenze professionali.</p>	<p>Difficoltà nell'acquisire conoscenze in relazione ai rapidi mutamenti delle normative.</p> <p>Difficoltà nell'acquisire competenze professionali necessarie per affrontare lo svolgimento di procedure amministrative complesse.</p>	<p>Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le pubbliche amministrazioni locali.</p> <p>Obiettivo d'impatto: sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.</p>	<p>Personale Comuni: richiesta di informazioni tempestive e autorevoli sui mutamenti della normativa. Richiesta di acquisizione di competenze orientate al saper fare.</p>

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli stakeholder da soddisfare
<p>Dinamiche di integrazione e di ricerca del benessere sociale.</p>	<p>Costo elevato per i cittadini dei servizi educativi in età prescolare. Difficoltà per le amministrazioni comunali nei rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi e per l'espletamento di pratiche connesse alla distribuzione di contributi regionali alle famiglie per abbassare le rette dei servizi. Difficoltà per i cittadini nell'espletare le procedure per ottenere contributi per abbassare gli oneri di accesso ai servizi.</p>	<p>Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi finanziati, in tema di servizi educativi.</p> <p>Obiettivo d'impatto: sviluppo della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.</p>	<p>Comuni: fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con le amministrazioni centrali e regionali nella gestione di finanziamenti ottenuti per la realizzazione di servizi. Fabbisogni di assistenza nella gestione rapporti con i cittadini che usufruiscono di contributi regionali.</p>
<p>Dinamiche d'incontro domanda offerta di lavoro.</p>	<p>Persistente disoccupazione giovanile.</p>	<p>Realizzazione di programma di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.</p> <p>Obiettivo d'impatto: diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.</p>	<p>Cittadini: ottenere occasioni d'inserimento lavorativo in qualità di tirocinante quale fattore facilitante per conseguire un'assunzione.</p> <p>Imprese/Istituzioni pubbliche: acquisire personale qualificato sui quali investire.</p>
<p>Dinamiche di comunicazione pubblica.</p>	<p>Insufficiente diffusione d'informazioni sulle attività svolte dalle amministrazioni comunali, in una logica di diffusione delle buone pratiche, fra amministrazioni comunali e in favore di un pubblico più ampio.</p>	<p>Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.</p> <p>Obiettivo d'impatto: garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione</p>	<p>Amministratori locali: fabbisogno di ricevere un'informazione specificamente dedicata a soddisfare le esigenze tipiche del ruolo.</p>
<p>Dinamiche di contrasto agli effetti delle calamità naturali.</p>	<p>Difficile diffusione di conoscenze sui temi del contrasto delle calamità naturali. Difficoltà di coordinamento fra amministrazioni pubbliche nel contrasto delle calamità naturali. Difficoltà nella gestione delle situazioni che si determinano in fase di ricostruzione dopo il verificarsi</p>	<p>Realizzare interventi per la gestione del post calamità naturali.</p> <p>Obiettivo d'impatto: sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.</p>	<p>Amministratori locali: fabbisogno di acquisire conoscenze sulle attività connesse alla gestione post calamità naturali, in una logica di coordinamento inter istituzionale.</p>

Dinamiche contestuali nei settori d'intervento selezionati	Criticità / opportunità nello svolgimento delle dinamiche contestuali	Obiettivi generali di realizzazione / Obiettivi d'impatto	Fabbisogni degli <i>stakeholder</i> da soddisfare
	di disastri naturali.		
Dinamiche connesse all'esercizio della cittadinanza attiva.	<p>Difficoltà nel rendere stabili e partecipate esperienze di cittadinanza attiva su impulso dei cittadini.</p> <p>Possibilità di usufruire di occasioni di cittadinanza attiva promosse dalle amministrazioni comunali, regione e stato.</p>	<p>Promuovere la cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi regionali e alla loro gestione.</p> <p>Obiettivo d'impatto: consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.</p>	<p>Comuni: fabbisogno di attivare esperienze di cittadinanza attiva con il coinvolgimento, in particolare dei giovani.</p> <p>Cittadini: possibilità di partecipare a esperienze di cittadinanza attiva promosse autonomamente o dalle amministrazioni pubbliche.</p>
Dinamiche relative allo sviluppo della conoscenza.	Una vasta gamma di decisioni di governo e di gestione è assunta senza un'adeguata conoscenza dei contesti di riferimento.	<p>Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.</p> <p>Obiettivo d'impatto: scelte di amministrazione consapevoli e documentate.</p>	Comuni: fabbisogno di acquisire conoscenze precise e articolate per giungere a efficaci decisioni di governo.

Obiettivi generali e d'impatto perseguiti negli interventi nelle dinamiche contestuali A.3.2

Codice Obiettivo	Obiettivi generali su cui impegnare la società	Obiettivi d'impatto
OB1	Realizzazione di forme contrattuali più adeguate con produttori e distributori di energia, in una logica di lotta alla povertà energetica.	Diminuzione dei costi dell'energia, in una prospettiva di sostenibilità.
OB 2	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi della sostenibilità e sulle modalità di accedere alle risorse messe a disposizione in tema di sviluppo della sostenibilità.	Rendere sostenibile dal punto di vista economico, ambientale e sociale il pianeta a partire dalle scelte territoriali
OB 3	Realizzazione di iniziative di sensibilizzazione sui temi delle discriminazioni.	Annullamento di ogni forma di discriminazione.
OB 4	Realizzazione di reti pubblico / privato di valenza economica e sociale.	Sviluppo economico sociale, nel rispetto dell'ambiente, dei territori
OB 5	Sviluppo di soluzioni partecipate per la gestione locale dei beni confiscate alle mafie.	Annullamento delle attività direttamente e indirettamente connesse alle mafie.
OB 6	Realizzazione d'interventi di assistenza allo sviluppo dei sistemi informativi comunali nelle fasi di programmazione, implementazione e controllo.	Diffusione di standard più alti di produttività economica, trasparenza, efficacia amministrativa attraverso la diversificazione il progresso tecnologico e l'innovazione.
OB 7	Realizzazione di interventi per diffusione di conoscenze presso le pubbliche amministrazioni locali.	Sviluppo competenze professionali nel personale delle amministrazioni locali.
OB 8	Realizzazione di interventi di assistenza alle amministrazioni locali sulla rendicontazione di programmi finanziati, in tema di servizi educativi.	Sviluppo della conciliazione dei tempi di lavoro e di vita.
OB 9	Realizzazione d'interventi per rendere più efficace la programmazione e il controllo della gestione del ciclo delle acque.	Uso delle risorse idriche in una prospettiva di sostenibilità.
OB 10	Realizzazione di programmi di orientamento e inserimento lavorativo, in particolare dedicati ai giovani.	Diminuzione della quota di giovani disoccupati e aumentare le loro competenze.
OB 11	Realizzazione di iniziative di informazione multicanale per la pubblica amministrazione locale e i suoi stakeholder.	Garantire una completa informazione sulle attività svolte dalla pubblica amministrazione
OB 12	Realizzazione di interventi per la gestione del post calamità naturali.	Sviluppare la capacità di adattamento e risposta ai rischi legati ai disastri naturali.
OB 13	Promozione della cittadinanza attiva da parte delle amministrazioni locali mediante la pubblicazione e la partecipazione a bandi regionali e alla loro gestione.	Consolidare e aumentare le esperienze di cittadinanza attiva.
OB 14	Elaborazione di studi e ricerche per indirizzare scelte di amministrazione locale e regionale.	Scelte di amministrazione consapevoli e documentate.
OB15	Sviluppo di interventi miglioramento e innovazione dei processi amministrativi per giungere a semplificazioni per cittadini e imprese.	Semplificazione amministrativa per cittadini e imprese.

